

# L'Ecoute agissante

Savoir pouvoir entendre pour agir avec justesse

« *L'attitude majeure en communication* » J. Salomé »

Nous avons appris à lire, à écrire, à compter, mais nous n'avons jamais appris à vraiment écouter. Il nous a été demandé d'être passif : « Tu ne m'écoutes jamais laisse moi t'expliquer – tu ne comprends rien – écoute-moi quand je parle » c'est ainsi que l'adulte s'adresse souvent aux enfants mais lui-même ne sait pas les écouter.

**Ecouter signifie être capable de recueillir et de recevoir avec justesse** ce que l'autre veut nous dire au niveau et avec l'intention qui est la sienne. Entendre ce qu'il veut peut-être retenir ou cacher mais aussi résumer totalement ce qu'il vient d'exprimer. Les erreurs d'écoute peuvent coûter cher en temps et en argent, en énergie, en souffrance.

**Clé de la réussite relationnelle, l'écoute est l'action majeure de la communication.** Elle est énergétique, participative et permet la compréhension de l'autre. C'est l'attitude relationnelle la plus enrichissante. Elle aide à la résolution des conflits : elle est respectueuse des personnes, et contribue à l'autonomie, elle est donc agissante.

Cet apprentissage par le développement de la capacité et de la quantité d'écoute vous apportera une meilleure efficacité relationnelle.

**Un SAVOIR-FAIRE ET UN SAVOIR-ETRE INDISPENSABLES**  
à tout éducateur et personnel en relation d'aide.

*Du développement personnel à l'harmonie familiale*



**Trans-Formation**

Ecole des parents et des grands parents **& Vie**

Association laïque Loi 1901 du 22 mai 1989 N° 0772013921  
tfvie@orange.fr > [www.parents-transformationetvie.com](http://www.parents-transformationetvie.com)

1, rue Alfred de Musset 77340 Pontault-Combault T 01 60 29 05 17 F 01 60 18 13 65